

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий полномочия Главы
Благодарненского городского округа
Ставропольского края, первый заместитель
главы администрации Благодарненского
городского округа Ставропольского края

Н.Д. Федюнина

(подпись)

2023 года

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13»
Благодарненского городского округа Ставропольского края,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99 баллов.					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 98 баллов					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированный лифт, поручни, расширенные дверные проемы не	По мере необходимости и в случае	Е.П. Савченко, директор		

	предоставляются в связи с отсутствием такой потребности у обучающихся школы	поступления запроса на оказание данной образовательной услуги			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Определение источников финансирования для приобретения сменного кресла-коляски	31.12.2023	Е.П. Савченко, директор		
Отсутствие дублирования знаков, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение знаков, надписей и иные текстовых и графические информационных знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Е.П. Савченко, директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По показателям удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации составила 96 баллов					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 97 баллов					

Директор муниципального
 общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа
 №13»



Е.П. Савченко